

Complaint about alleged breach of EU law by Greece

Complaint form received

Reference	94708
Received on	07/08/2026
Language of communication	Greek
Correspondence should be sent to	Both
Disclosure of personal information	No

Personal information

Name	ΑΘΑΝΑΣΙΑ
Surname	ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΥ
Organisation	ΣΩΚΑΧΕΑΠ - ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΚΑΤΑΘΕΤΩΝ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΧΑΝΙΩΝ ΧΡΥΣΗΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΔΙΔΩ
Nationality	Greece
Email	ayannopoulou@gmx.com
Second email	sokaheap@gmail.com
Street and number	ΛΕΩΦ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ, 14
Town	ΑΘΗΝΑ
Postcode	10682
Country	Greece

Alternative contact point (e.g. a representative)

Name	PANIA
Surname	ΓΡΑΦΑΝΑΚΗ
Organisation	ΣΩΚΑΧΕΑΠ - ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΚΑΤΑΤΑΘΕΤΩΝ ΧΡΥΣΗΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΙΔΩ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΧΑΝΙΩΝ
Email	rgrafanaki@gmail.com
Street and number	ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ ΖΙΝΝΗ 40 ΚΑΙ Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 102
Town	ΑΘΗΝΑ
Postcode	11741
Country	Greece

Which EU country is your complaint about?

The EU country my complaint is about is

Greece

The national authority my complaint is about is

Other: ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ - ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΚΕΦΑΛΑΙΑΓΟΡΑΣ - ΑΡΕΙΟΣ ΠΑΓΟΣ

What is your complaint about?

What did the Member State and its administration do wrong?

Systematically applied EU law incorrectly in a certain sector.
Incorrectly applied EU law in a particular situation.

Pieces of evidence / supporting documents

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΚΕΦΑΛΑΙΑΓΟΡΑΣ 2016 ΑΠΑΝΤΗΣΗ.pdf
2026.04.30_ΕΞ.012_ΤτΕ_ΓΔΠΕΕ_ΠΡΟΣ_ΥΠ.ΕΟΟ.pdf

Describe the problem by outlining the facts and the reasons for your complaint.

Κατά το 2010 - 2011, η διοίκηση και οι υπάλληλοι της Συνεταιριστικής Τράπεζας Χανίων, εφαρμόζοντας επιθετική πολιτική μάρκετινγκ (τόσο δια ζώσης όσο και ακόμα με διαφημίσεις προς το καταναλωτικό κοινό σε εφημερίδες και ραδιοφωνικές εκπομπές), έπεισαν χιλιάδες συντηρητικούς καταθέτες να μεταφέρουν τις οικονομίες μιας ζωής από τις κλασικές προθεσμιακές καταθέσεις σε ένα δήθεν «προνομιακό» προϊόν.

-Η διαφήμιση: Το προϊόν διαφημίστηκε με την ονομασία «Χρυσή Επένδυση» (και αργότερα μετονομάστηκε σε «Αποδίδω»). Η τράπεζα διαβεβαίωνε προφορικά και εγγράφως τους πολίτες ότι επρόκειτο για προϊόν με «εγγυημένο κεφάλαιο» και μηδενικό ρίσκο, με δικαίωμα ολικής ανάληψης ανά 90 ημέρες. Δεν υπήρχε καμμία απολύτως ενημέρωση των καταναλωτών σύμφωνα με την Οδηγία 2004/39/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (MIFID), κανένας έλεγχος του προφίλ του καταθέτη και δεν κυκλοφόρησε κανένα ενημερωτικό δελτίο για τους κινδύνους των πιο πάνω προϊόντων.

- Η πραγματικότητα: Εν αγνοία τους, οι καταθέτες υπέγραψαν όρους βάσει των οποίων τα χρήματά τους δεν τοποθετούνταν σε τραπεζικό λογαριασμό, αλλά μετατρέπονταν σε ποσοστό 90% σε «συνεταιριστικές μερίδες» (κεφάλαιο της τράπεζας).

Στα τέλη του 2013 και εν μέσω οικονομικής κρίσης, η τράπεζα προχώρησε μονομερώς στην κατάργηση του προγράμματος και στον εγκλωβισμό των χρημάτων. Όταν οι ανυποψίαστοι πολίτες ζήτησαν πίσω τις οικονομίες τους, η τράπεζα αρνήθηκε την επιστροφή των χρημάτων, δηλώνοντας ότι οι μερίδες δεν ρευστοποιούνται, ενώ η αξία των μερίδων μειώθηκε τόσο πολύ που οι καταθέσεις των πολιτών «εξαφανίστηκαν» και καλύφθηκαν οι κεφαλαιακές ανάγκες του ιδρύματος. Οι καταθέτες έλαβαν μόνον το 10% των χρημάτων τους, ενώ το 90% παρέμεινε δεσμευμένο ως μερίδες της Τράπεζας και έχασε περίπου τα 2/3 της αξίας του.

11 Χρόνια Δικαστικού Εμπαιγμού και Απόγνωσης

Από το 2014-2015, οι καταθέτες των πιο πάνω προγραμμάτων ξεκίνησαν έναν ψυχοφθόρο και δαπανηρό δικαστικό αγώνα που διαρκεί ήδη 11 ολόκληρα χρόνια.

1. Δικαστικές Αποφάσεις: Πλήθος πρωτόδικων και εφετειακών αποφάσεων των ελληνικών δικαστηρίων έχουν δικαιώσει τους καταθέτες, αναγνωρίζοντας την έλλειψη ενημέρωσης, την παραπλάνηση του κοινού και την υποχρέωση της τράπεζας να επιστρέψει τα χρήματα εντόκως.
2. Η διοίκηση της Τράπεζας Χανίων, αντί να συμμορφωθεί και να αποκαταστήσει τα θύματα, εξαντλεί κάθε ένδικο μέσο (εφέσεις, αναιρέσεις στον Άρειο Πάγο), κερδίζοντας χρόνο, την ώρα που πολλοί από τους ηλικιωμένους δικαιούχους έχουν ήδη φύγει από τη ζωή χωρίς να δικαιωθούν.
3. Ο Άρειος Πάγος θεώρησε ΜΗ εφαρμοστέα την Οδηγία 2004/39/EK (MIFID 1) στη Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων και αρνήθηκε ακόμα και να παραπέμψει το ζήτημα στο ΔΕΕ, παρόλο που βάσει της απόφασης του ΔΕΕ της 9ης Ιανουαρίου 2025 στην υπόθεση C-627/23 και αναφορικά με τα ενημερωτικά δελτία για τις κινητές αξίες κρίθηκε ότι και μετοχές εταιρίας ΜΗ εισηγμένης στην κεφαλαιαγορά, οι οποίες διατέθηκαν αποκλειστικά και μόνον σε Δήμους του Βελγίου, αποτελούν «κινητές αξίες», καθώς επίσης και ότι: «.....28. Υπενθυμίζεται ότι, κατά πάγια νομολογία, για την ερμηνεία διάταξης του δικαίου της Ένωσης πρέπει να λαμβάνεται υπόψη όχι μόνον το γράμμα της, αλλά και το πλαίσιο στο οποίο αυτή εντάσσεται και οι σκοποί που επιδιώκονται με τη ρύθμιση της οποίας αποτελεί μέρος [απόφαση της 29ης Φεβρουαρίου 2024, Eesti Vabariik (Põllumajanduse Registrite ja Informatsiooni Amet), C 437/22, EU:C:2024:176, σκέψη 48 και εκεί μνημονευόμενη νομολογία].
[...] 33. Κατά συνέπεια, ο όρος «κινητές αξίες που επιδέχονται διαπραγματεύσεως στην κεφαλαιαγορά», κατά το άρθρο 4, παράγραφος 1, σημείο 18, της οδηγίας MiFID I, και, ως εκ τούτου, η έννοια των «κινητών αξιών», κατά την οδηγία για το ενημερωτικό δίκαιο, χρήζουν, όπως επισήμανε ο γενικός εισαγγελέας στο σημείο 59 των προτάσεων του, ευρείας ερμηνείας, υπό την έννοια ότι εμπίπτουν σε αυτούς κινητές αξίες όπως οι μετοχές εταιριών, υπό την προϋπόθεση ότι η μεταβίβασή τους δεν υπόκειται σε περιορισμούς οι οποίοι θα καθιστούσαν αδύνατη ή εξαιρετικά δυσχερή τη διαπραγμάτευσή τους στην κεφαλαιαγορά...»
Σήμερα, ενώ 1.500 οικογένειες στην Ελλάδα βρίσκονται σε απόγνωση, η Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων εμφανίζεται στις αγορές έτοιμη να λάβει «πανελλαδική άδεια», να μετατραπεί σε Ανώνυμη Εταιρία (Α.Ε.) και να προσελκύσει στρατηγικούς επενδυτές, αφήνοντας στο σκοτάδι τις υποχρεώσεις της προς τους κατεστραμμένους καταθέτες της που έχασαν τις οικονομίες τους.
ΜΗ ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΑΝΟΧΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ (Τράπεζα της Ελλάδος – Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς) στις οποίες επανειλημμένως απευθύνθηκαν μέλη του Σωματείου μας επισημαίνοντας την πιο πάνω τακτική της Συν. Τράπεζας Χανίων (μάλιστα στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς απευθύνθηκε μέλος μας ήδη από το 2015, αλλά η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς χαρακτήρισε τις μερίδες ως "μη κινητές αξίες" λόγω μη εισαγωγής της Τράπεζας Χανίων στην Κεφαλαιαγορά), με συνέπεια να παραλείψουν να επιβάλλουν πρόστιμα για παραβίαση της Οδηγίας MIFID 1 στην Τράπεζα Χανίων, παραβιάζοντας τη νομολογία του ΔΕΕ και παραπέμποντας αδιέξοδα μία στην άλλη.

Your complaint will be assessed on the information that you provide in this form. You should be as concise and as specific as possible.

You must make an entry in all the data fields that have an (*) and fill in as many of the other fields as possible.

Before submitting your complaint, you should read about [how the Commission handles complaints](#) about EU countries' breaches of EU law.

Complaints that are insulting or fanciful and that do not require a substantive response will not be answered.

If the correspondence becomes repetitive (for example, successive letters on the same topic that does not introduce new information) or that is abusive, pointless and/or improper, we reserve the right to discontinue the correspondence.

All complaints must be submitted in one of the EU's official languages: Bulgarian, Croatian, Czech, Danish, Dutch, English, Estonian, Finnish, French, German, Greek, Hungarian, Irish, Italian, Latvian, Lithuanian, Maltese, Polish, Portuguese, Romanian, Slovak, Slovenian, Spanish or Swedish. Complaints submitted in any other language will not be answered.

Do not include in your complaint any personal data belonging to third parties or personal data that is sensitive, unless it is strictly necessary for the handling of your complaint. By submitting any special categories of personal data in the meaning of Article 10(1) of Regulation 2018/1725, you provide your explicit consent to the processing of such personal data.

Privacy statement

☒ I have read and understood all the above.